



COMUNE DI NEMBRO
PROVINCIA DI BERGAMO

VADEMECUM



**per cittadini
stranieri**

Realizzazione a cura di:

Francesco Bergamelli

referente Sportello Amico Interculturale
del Comune di Nembro

gennaio 2009

con la collaborazione del
Progetto AGENDA INTERCULTURALE della Comunità Montana VALLE SERIANA



COSA DEVE FARE UN CITTADINO STRANIERO PER SOGGIORNARE IN ITALIA

- ENTRO 8 GIORNI DALL'ARRIVO IN ITALIA DOVRA' PRESENTARE LA DOMANDA DI PERMESSO/RINNOVO DI SOGGIORNO, IN UNO DEI 14.000 UFFICI POSTALI PRESENTI SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE.

(SE E' ENTRATO IN ITALIA CON UN VISTO DI INGRESSO PER LAVORO O PER RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE, DOVRA' PRIMA RECARSI ALLO SPORTELLO UNICO IMMIGRAZIONE, IN VIA ZELASCO N. 3 A BERGAMO).

- PER LA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA POTRA' AVVALERSI DEL SUPPORTO DELLO **SPORTELLO AMICO INTERCULTURALE** ATTIVO PRESSO IL **COMUNE DI NEMBRO** CHE LO AIUTERA' NELLA COMPILAZIONE DEI MODULI ON LINE E PROCEDERA' ALLA STAMPA.

	Indirizzo	Orari
Sportello Amico Interculturale presso COMUNE DI NEMBRO	via Roma 13	giovedì (17.30-18.30) secondo sabato del mese (9.30-11.00)

(ATTENZIONE: E' CONSIGLIABILE PRENDERE APPUNTAMENTO RIVOLGENDOSI NEGLI ORARI DI APERTURA ALL'UFFICIO SERVIZI ALLA PERSONA TELEFONANDO AL N° 035 471.336)

- CONSEGNARE LA DOMANDA IN UNO DEI 5.332 **UFFICI POSTALI** ABILITATI, TRA I QUALI QUELLO DI **NEMBRO**

	Indirizzo	CAP	Telefono
Ufficio PT	VIA ORTI, 4	24027	035-520.770

COSA FA L'OPERATORE DELLO SPORTELLO AMICO INTERCULTURALE DEL COMUNE DI NEMBRO

- PER COMPILARE LA DOMANDA DEVE ACCEDERE AL PORTALE

www.portaleimmigrazione.it

- PER ACCEDERE ALL'AREA RISERVATA AI COMUNI, PRESENTE SUL PORTALE, E' NECESSARIO INSERIRE L'APPOSITO CODICE D'ACCESSO ASSEGNATO DALL'A.N.C.I.
- COMPILARE LA DOMANDA E STAMPARE LA BOZZA DA FAR CONTROLLARE E FIRMARE ALL'IMMIGRATO
- PROCEDERE ALLA VALIDAZIONE E ALLA SUCCESSIVA STAMPA DEL KIT (RICORDARE DI INSTALLARE IL FONT PER IL CODICE A BARRA)
- INSERIRE NELL'APPOSITA BUSTA INSIEME ALLA DOCUMENTAZIONE RICHIESTA.
- CONSEGNARE LA BUSTA (CHE DOVRA' ESSERE APERTA) ALL'IMMIGRATO

QUALI TIPOLOGIE DI PERMESSI DI SOGGIORNO SI POSSONO PRESENTARE ALLE POSTE

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• ADOZIONE• AFFIDAMENTO• AGGIORNAMENTO DELLA CARTA DI SOGGIORNO• AGGIORNAMENTO PERMESSO DI SOGGIORNO• ATTESA OCCUPAZIONE• ATTESA RIACQUISTO CITTADINANZA• ASILO POLITICO RINNOVO• CARTA DI SOGGIORNO CITTADINI U.E.• CARTA DI SOGGIORNO PER STRANIERI• CONVERSIONE PERMESSO DI SOGGIORNO• DUPLICATO CARTA DI SOGGIORNO• DUPLICATO PERMESSO DI SOGGIORNO | <ul style="list-style-type: none">• FAMIGLIA• FAMIGLIA MINORE 14-18 ANNI• LAVORO AUTONOMO• LAVORO SUBORDINATO• LAVORO CASI PARTICOLARI• LAVORO SUBORDINATO STAGIONALE• MISSIONE• MOTIVI RELIGIOSI• RESIDENZA ELETTIVA• RICERCA SCIENTIFICA• STATUS APOLIDE RINNOVO• STUDIO• TIROCINIO FORMAZIONE PROFESSIONALE |
|--|--|

PER GLI ALTRI CASI LA RICHIESTA VA FATTA IN QUESTURA

COSA FA L'UFFICIO POSTALE

- L'IMPIEGATO POSTALE VERIFICA CHE NELLA BUSTA VI SIANO TUTTI I DOCUMENTI NECESSARI PER LA TIPOLOGIA DI PERMESSO RICHIESTO DAL CITTADINO STRANIERO.
- DEVE VERIFICARE L'IDENTITA' DEL RICHIEDENTE.
- PROVVEDERA' A CONSEGNARE LA RICEVUTA DELLA RACCOMANDATA CHE DOVRA' ESSERE COMPILATA DAL CITTADINO STRANIERO IN QUEL MOMENTO.
- LA RICEVUTA E' DOTATA DI REQUISITI DI SICUREZZA E RIPORTA I CODICI DI ACCESSO (CODICE ASSICURATA E CODICE OLOGRAMMA) ALL'AREA RISERVATA PER CONOSCERE LO STATO DI AVANZAMENTO DELLA PRATICA.

COSTI DELLA NUOVA PROCEDURA

- | |
|---|
| • SUL MODULO IL CITTADINO EXTRA UNIONE EUROPEA DOVRA' APPORRE UNA MARCA DA BOLLO DI 14,62 EURO |
| • 30,00 EURO VANNO PAGATI AL MOMENTO DELLA SPEDIZIONE |
| • PER I PERMESSI SUPERIORI AI 90 GIORNI E' PREVISTO IL RILASCIO DEL TITOLO DI SOGGIORNO IN FORMATO ELETTRONICO (PSE) AL COSTO DI 27,50 EURO |

RUOLO DELLA QUESTURA DI BERGAMO

- A QUESTO PUNTO LA DOMANDA VIENE TRASMESSA AL CENTRO SERVIZI AMMINISTRATIVI DI POSTE CHE LA ACQUISISCE OTTICAMENTE (QUESTO PASSAGGIO NON C'E' SE LA DOMANDA E' STATA COMPILATA ELETTRONICAMENTE).
- VIENE QUINDI SPEDITA ALLE QUESTURE COMPETENTI (I DATI ELETTRONICI VANNO INVECE AL CENTRO INFORMATIVO DEL VIMINALE CHE PROCEDE AD UNA VERIFICA SUI PRECEDENTI PENALI DEL RICHIEDENTE).
- IL CITTADINO STRANIERO DEVE ATTENDERE LA PRIMA CONVOCAZIONE (AL MATTINO) IN QUESTURA, CHE ARRIVA PER RACCOMANDATA, DOVE CONSEGNERA' 4 FOTOGRAFIE E LASCERA' LE IMPRONTE DIGITALI. IN QUESTA OCCASIONE POSSONO ESSERE ANCHE PRESENTATE, DIETRO RICHIESTA, EVENTUALI INTEGRAZIONI ALLA DOMANDA.
- UN SECONDO APPUNTAMENTO (AL POMERIGGIO) SERVIRA', FINALMENTE, PER IL RITIRO DEL PERMESSO RICHiesto. LA DATA E' DA RICERCARE SUL SITO DELLA QUESTURA:

<http://questure.poliziadistato.it/bergamo>

CARTA DI SOGGIORNO

LA CARTA DI SOGGIORNO HA ASSUNTO LA DENOMINAZIONE DI

"PERMESSO DI SOGGIORNO PER SOGGIORNANTI DI LUNGO PERIODO" (SLP).

SI PUO' RICHIEDERE SE :

SI E' TITOLARI DI PERMESSO DI SOGGIORNO E REGOLARMENTE SOGGIORNANTI IN ITALIA DA ALMENO 5 ANNI

SI HA UN REDDITO MINIMO PARI ALL' IMPORTO DELL'ASSEGNO SOCIALE

SI PUO' RICHIEDERE ANCHE PER

- CONIUGE
- FIGLI MINORI
- GENITORI A CARICO

(SE ANCHE PER LORO SONO PASSATI 5 ANNI DAL PRIMO INGRESSO IN ITALIA).

DOCUMENTI NECESSARI PER LA RICHIESTA DELLA CARTA DI SOGGIORNO

FOTOCOPIA DEL PERMESSO DI SOGGIORNO.
FOTOCOPIA DELL'INTERO PASSAPORTO.
FOTOCOPIA DEL CONTRATTO DI SOGGIORNO + LA FOTOCOPIA DELLA RICEVUTA POSTALE DI INVIO E DI RITORNO CON LA QUALE IL CONTRATTO E' STATO INVIATO ALLO SPORTELLO UNICO PER L'IMMIGRAZIONE DI COMPETENZA.
MARCA DA BOLLO (EURO 14,62), PER OGNI RICHIEDENTE MAGGIORE DI 14 ANNI (PER OGNUNO OCCORRE PREDISPORRE UNA DOMANDA).
FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO D'IDENTITA' DEL DATORE DI LAVORO.
CERTIFICATO DI RESIDENZA O DICHIARAZIONE DI OSPITALITA' (CESSIONE DI FABBRICATO) SE L'INDIRIZZO DEL LAVORATORE E' DIVERSO DA QUELLO INDICATO NEL PERMESSO DI SOGGIORNO.
DICHIARAZIONE DEI REDDITI RELATIVA ALL'ANNO PRECEDENTE, PER ALTRI LAVORATORI DIPENDENTI LE 2 ULTIME BUSTE PAGA E ULTIMO CUD E/O MODELLO UNICO.
FOTOCOPIA DEI BOLLETTINI INPS (SOLO PER I LAVORATORI DOMESTICI), TUTTI INERENTI ALL'ANNO PRECEDENTE LA RICHIESTA E ULTIMI DUE DELL'ANNO IN CORSO (SE CI SONO).
CERTIFICATO DI IDONEITA' ALLOGGIATIVA (SOLO SE CI SONO FIGLI DAI 14 AI 18 ANNI O SE IL CONIUGE E' A CARICO). SI RICHIEDE ALL'UFFICIO TECNICO DEL COMUNE DI NEMBRO O ALLA ASL.
CERTIFICATO DEI CARICHI PENDENTI E CASELLARIO GIUDIZIARIO.
RECAPITO TELEFONICO DEL RICHIEDENTE.

DOCUMENTI NECESSARI PER IL RINNOVO DEL PERMESSO DI SOGGIORNO (LAVORO SUBORDINATO E DOMESTICO)

FOTOCOPIA DEL PERMESSO DI SOGGIORNO.
FOTOCOPIA DI TUTTE LE PAGINE DEL PASSAPORTO.
FOTOCOPIA DEL CONTRATTO DI SOGGIORNO (MOD. Q o R) E FOTOCOPIA DELLA RICEVUTA POSTALE DI INVIO E QUELLA DI RITORNO (R/R) CON LA QUALE IL CONTRATTO E' STATO INVIATO ALLO SPORTELLO UNICO PER L'IMMIGRAZIONE (<u>ATTENZIONE</u> : IL N° DELLA RACCOMANDATA DEVE ESSERE BEN VISIBILE).
ULTIMO CUD.
ULTIME DUE BUSTE PAGA.
SPECIFICARE SE CI SONO FIGLI O FAMILIARI A CARICO.

PER STIPULARE IL CONTRATTO DI SOGGIORNO PER LAVORO DOMESTICO

FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO D'IDENTITA' E DEL CODICE FISCALE DEL DATORE DI LAVORO.

FOTOCOPIA DEL PERMESSO DI SOGGIORNO DEL LAVORATORE.

FOTOCOPIA DEL PASSAPORTO DEL LAVORATORE.

FOTOCOPIA DEL CODICE FISCALE DEL LAVORATORE.

SPECIFICARE ORARIO DI LAVORO, RETRIBUZIONE MENSILE E DATA ASSUNZIONE.

CERTIFICATO DI RESIDENZA O DICHIARAZIONE DI OSPITALITA' (CESSIONE DI FABBRICATO) SOLO SE L'INDIRIZZO DEL LAVORATORE E' DIVERSO DA QUELLO INDICATO NEL PERMESSO DI SOGGIORNO.

L'IMPORTO DEL REDDITO DELL'ANNO PRECEDENTE (RISULTANTE DALL'AUTOCERTIFICAZIONE DEL DATORE DI LAVORO O ATTESTABILE MEDIANTE LA PRESENTAZIONE DEI BOLLETTINI INPS DELL'INTERO ANNO PRECEDENTE).

PER STIPULARE IL CONTRATTO DI SOGGIORNO PER LAVORO SUBORDINATO

DENOMINAZIONE SOCIALE.
C.F. E PARTITA IVA.
NUMERO MATRICOLA INPS.
NUMERO DI ISCRIZIONE ALLA CAMERA DI COMMERCIO, DATA ISCRIZIONE.
SEDE LEGALE DELLA DITTA/SOCIETA'(INDIRIZZO, NUMERO CIVICO, CAP).
FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO D'IDENTITA' (IN CORSO DI VALIDITA') E DI CODICE FISCALE DEL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA.
FOTOCOPIA DEL PERMESSO DI SOGGIORNO DEL LAVORATORE.
FOTOCOPIA DEL PASSAPORTO DEL LAVORATORE.
FOTOCOPIA DEL CODICE FISCALE DEL LAVORATORE.
SPECIFICARE ORARIO DI LAVORO SETTIMANALE E RETRIBUZIONE MENSILE LORDA.
INDICARE INOLTRE I SEGUENTI DATI INERENTI AL CONTRATTO APPLICATO: livello di inquadramento mansioni del lavoratore scadenza del contratto (se a tempo determinato) orario di lavoro settimanale luogo di lavoro, data di assunzione.
RECAPITO TELEFONICO DEL DATORE DI LAVORO E DEL LAVORATORE.
CERTIFICATO DI RESIDENZA O DICHIARAZIONE DI OSPITALITA' (CESSIONE DI FABBRICATO) SOLO SE L'INDIRIZZO DEL LAVORATORE E' DIVERSO DA QUELLO INDICATO SUL PERMESSO DI SOGGIORNO.

DOCUMENTI NECESSARI PER IL RINNOVO DEL PERMESSO DI SOGGIORNO (LAVORO AUTONOMO)

FOTOCOPIA DEL PERMESSO DI SOGGIORNO.

FOTOCOPIA DELL'INTERO PASSAPORTO (TUTTE LE PAGINE).

AUTORIZZAZIONE O LICENZA, O CERTIFICATO DELL'ISCRIZIONE IN APPOSITO ALBO O REGISTRO (ORIGINALE OPPURE FOTOCOPIA AUTENTICATA DAL NOTAIO O COMUNE).

FOTOCOPIA ISCRIZIONE ALLA CCIAA (CAMERA DI COMMERCIO) (SE E' PREVISTA).

FOTOCOPIA DELL'ULTIMA DICHIARAZIONE DEI REDDITI

SPECIFICARE SE CI SONO FIGLI O ALTRI FAMILIARI A CARICO.

INDICARE DATA INIZIO ATTIVITA' AUTONOMA.

DOCUMENTI NECESSARI PER IL RINNOVO DEL PERMESSO DI SOGGIORNO (ATTESA OCCUPAZIONE)

FOTOCOPIA DEL PERMESSO DI SOGGIORNO.
FOTOCOPIA DELL'INTERO PASSAPORTO (TUTTE LE PAGINE).
MARCA DA BOLLO (EURO 14,62).
DICHIARAZIONE DI OSPITALITA' (CESSIONE DI FABBRICATO) SE L'INDIRIZZO DEL LAVORATORE E' DIVERSO DA QUELLO INDICATO NEL PERMESSO DI SOGGIORNO.
CERTIFICAZIONE DELLA DICHIARAZIONE RESA AL CENTRO PER L'IMPIEGO (ISCRIZIONE ALLE LISTE DI COLLOCAMENTO).

RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE

CHI PUO' RICHIEDERLO:

IL CITTADINO STRANIERO:

**TITOLARE DEL PERMESSO DI SOGGIORNO COMUNITA' EUROPEA
O DEL PERMESSO DI SOGGIORNO CON DURATA NON INFERIORE AD UN ANNO**

PER QUALI FAMILIARI E' PREVISTO:

- CONIUGE (NON MINORENNE)
- FIGLI MINORI (ANCHE DEL CONIUGE O NATI FUORI DAL MATRIMONIO).
- FIGLI MAGGIORENNI (SOLO SE A CARICO E TOTALMENTE INVALIDI).
- GENITORI A CARICO (SOLO SE NON HANNO ALTRI FIGLI IN PATRIA O, QUANDO HANNO PIU' DI 65 ANNI QUALORA GLI ALTRI FIGLI IN PATRIA NON POSSONO MANTENERLI PER "DOCUMENTATI" E "GRAVI" MOTIVI DI SALUTE).
PER GLI ULTRASESSANTACINQUENNI SARA' OBBLIGATORIA UN'ASSICURAZIONE SANITARIA O L'ISCRIZIONE, A PAGAMENTO, AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE.

IL REDDITO MINIMO PER PRESENTARE LA DOMANDA,
E' PARI ALL'IMPORTO ANNUO PIU' IL 50% DELL'ASSEGNO SOCIALE,
PER OGNI FAMILIARE PER IL QUALE VIENE RICHiesto IL
RICONGIUNGIMENTO.

COME PRESENTARE LA DOMANDA DI RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE

A PARTIRE DAL 10 APRILE 2008 E' STATA ATTIVATA LA PROCEDURA INFORMATIZZATA PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE RELATIVE AL RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE E AI FAMILIARI AL SEGUITO.

PER OTTENERE ASSISTENZA PER LA COMPILAZIONE ON LINE DELLE DOMANDE, RIVOLGERSI AI SEGUENTI PATRONATI ATTIVI A BERGAMO E IN VALLE SERIANA:

Patronato	Sede	Indirizzo	Telefono	Orari
INCA – Ufficio Diritti CGIL	BERGAMO	via Garibaldi 3	035-3594360	lunedì, martedì, mercoledì e venerdì 9.00-12/14.30-18.00 e sabato mattina 9.00-11.30. Giovedì chiuso
INCA – Ufficio Diritti CGIL	GAZZANIGA	via Verdi 1	035-711234	martedì dalle 15.30 alle 18.30
INAS – Anolf CISL	BERGAMO	via G.Carnovali 88	035-324132	tutti i giorni (su appuntamento)
INAS – Anolf CISL	GAZZANIGA	via V. Veneto 24	035-711492	mercoledì dalle 15.00 alle 18.00
INAS – Anolf CISL	CLUSONE	via De Bernardi 37	0346-25312	venerdì dalle 15.00 alle 18.00
INAS – Anolf CISL	ALBINO	via Mazzini 34	035-753241	giovedì 8.30-11.30 e 16.00-18.00
ITAL - UIL	BERGAMO	via S. Bernardino 72/E	035-225218	tutti i giorni (su appuntamento)
ITAL - UIL	GAZZANIGA	via Dante 54	035-720270	su appuntamento
Patronato ACLI	BERGAMO	via Angelo Maj 4	035-8031640	lunedì-venerdì 9.00-12.30 e 14.00-17.00

Siti internet dove recuperare informazioni utili su legislazione, procedure e modulistica

www.stranieriniitalia.it

www.cestim.org

www.meltingpot.org

www.interno.it

www.portaleimmigrazione.it

www.permessidisoggiorno.anci.it

www.anusca.it

www.poliziadistato.it

Questo opuscolo è disponibile anche sul sito del Comune di Nembro:

www.nembro.net

Assessorato servizi alla persona e alla famiglia

Alcuni servizi

I cittadini possono rivolgersi all'UFFICIO SERVIZI ALLA PERSONA, personale amministrativo e assistenti sociali, per avere le informazioni necessarie allo'accesso ai diversi servizi sociali, sanitari e socio sanitari offerti dal Comune e dagli Enti presenti sul territorio.

Gli orari di accesso al pubblico sono quelli riportati nell'ultima pagina di questo opuscolo.

In particolare le assistenti sociali ricevono i cittadini sia con appuntamento (da prendere direttamente allo sportello dell'Ufficio negli orari di apertura), sia in altri giorni della settimana senza appuntamento.

FONDO SOSTEGNO AFFITTO

Che cos'è?

Si tratta di un contributo regionale per il pagamento del canone di locazione

Il contributo spetta se il contratto d'affitto è regolarmente registrato o in corso di registrazione.

Da chi può essere richiesto?

I beneficiari del contributo sono i titolari di contratti di locazione di diritto privato, relativi ad immobili siti in Lombardia occupati da uno o più nuclei familiari conviventi a titolo di residenza principale ed esclusiva.

Tale contributo viene quantificato in base alla situazione economica del richiedente e in rapporto all'effettiva spesa sostenuta.

DOMANDA PER L'ASSEGNAZIONE DI CASA POPOLARE (A.L.E.R.)

Che cos'è?

E' la richiesta di un alloggio di edilizia residenziale pubblica (case ALER) da parte di chi ha bisogno di un alloggio per sè e per il proprio nucleo familiare.

Da chi può essere richiesto?

Possono presentare domanda, a seguito di un bando approvato dal Comune, coloro che hanno la residenza o svolgono attività lavorativa nel Comune di Nembro, che non sono proprietari di un alloggio adeguato e che presentano una situazione economica familiare al di sotto di valori definiti dalla Regione o dal Comune. Verrà valutata sia la situazione economica, sia la situazione familiare e abitativa ed il periodo di residenza in Lombardia del richiedente.

ASSISTENZA ECONOMICA

Che cosa è?

Il contributo economico è a favore di coloro che vivono una grave situazione economica rilevata attraverso l'indicatore economico (ISEE) sulla base di un regolamento comunale.

E' necessario il colloquio con l'assistente sociale.

Da chi può essere richiesta?

Possono fare richiesta le persone o i nuclei familiari residenti, o temporaneamente domiciliati o itineranti secondo la normativa vigente.

Assessorato servizi alla persona e alla famiglia

ASSEGNO DI MATERNITA'

Che cos'è? A chi spetta?

E' un assegno concesso a madri cittadine italiane residenti in Italia, comunitarie o in possesso della carta di soggiorno ed è assegnato per ogni figlio nato o minore adottato o in affidamento preadottivo.

Il contributo mensile spetta per i cinque mesi successivi alla nascita del figlio qualora l'ISE del nucleo familiare non sia superiore a quanto stabilito dallo Stato e la madre sia titolare di un'indennità di maternità inferiore all'importo del contributo.

ASSEGNO PER IL NUCLEO FAMILIARE

Che cos'è? A chi spetta?

Può essere richiesto da un genitore che abbia nel proprio nucleo familiare tre figli minori propri o in affidamento preadottivo.

I richiedenti devono avere cittadinanza italiana o essere cittadini comunitari.

L'assegno mensile viene erogato per tredici mensilità qualora l'ISE del nucleo familiare non sia superiore a parametri stabiliti dallo Stato.

ASILO NIDO

Che cos'è?

E' un servizio educativo per bambini dai tre mesi ai tre anni.

Offre la possibilità al bambino di essere inserito in un ambiente ricco di stimolazioni educative, di conoscere e di socializzare con altri coetanei; ai genitori offre l'aiuto di personale specializzato nell'educazione del bambino e la possibilità di mantenere l'abituale occupazione lavorativa.

La frequenza al nido può essere a tempo pieno oppure part-time.

Da chi può essere richiesto?

Da tutti i genitori che ne abbiano la necessità.

La priorità viene data ai residenti in Nembro, anche se il nido, che ha 60 posti, accoglie pure bambini provenienti da altri Comuni.

L'ammissione avviene sulla base di una graduatoria.

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Che cosa è?

Il SAD assicura alla persona una serie di prestazioni socio - assistenziali ed educative che le consentono di condurre un'esistenza sicura, favorendo la permanenza del soggetto nel proprio ambiente di vita.

Il SAD garantisce diversi interventi i principali sono l'igiene alla persona, la relazione con l'individuo, l'igiene dell'ambiente di vita. L'accesso può essere giornaliero ovvero saltuario in base alle esigenze del richiedente e alle disponibilità del servizio.

Assessorato servizi alla persona e alla famiglia

Da chi può essere richiesto?

Possono richiedere il servizio:
chiunque viva una situazione di disagio;
anziani;
persone con problemi di handicap;
famiglie in difficoltà.

SERVIZIO PASTO

Che cosa è?

Il servizio pasto consiste nel ricevere a domicilio il pranzo caldo. Si può attivare dal lunedì al sabato o dal lunedì al venerdì. Il menù varia settimanalmente e la persona può scegliere tra due opzioni. Il pasto consiste in un primo, in un secondo, verdura o frutta e pane.

Da chi può essere richiesto?

Da chiunque risiede nel Comune di Nembro e che vive un disagio sociale, sanitario, abitativo.

NUMERI DI TELEFONO

RESPONSABILE DEL SETTORE	035-471327
PERSONALE AMMINISTRATIVO	035-417335 035-471336
ASSISTENTI SOCIALI	035-471326 035-471338
FAX	035-471354
e-mail	Servizi.persona@nembro.net



La Biblioteca Centro Cultura di Nembro e i suoi servizi

L'iscrizione alla Biblioteca è **gratuita**, tutti hanno il diritto di utilizzare i vari servizi offerti. L'iscrizione può avvenire in una qualsiasi delle Biblioteche della Provincia di Bergamo senza limite di residenza ed è completamente gratuita. Per iscriversi è necessario il Codice Fiscale.

Prestito libri

In biblioteca si possono prendere in prestito libri: sono disponibili novità editoriali, classici della letteratura di tutti i paesi, saggi, romanzi e racconti (anche in lingua originale e con testo a fronte), grammatiche per l'apprendimento della lingua italiana, corsi completi di lingua straniera supportati da Cd-Rom; libri per bambini.

Interprestito

Se un libro non è disponibile nella biblioteca di Nembro è possibile richiederlo presso altre biblioteche della provincia e grazie al servizio di interprestito (gratuito) verrà consegnato entro pochi giorni.

Interprestito on-line

Una volta iscritti alla biblioteca, è anche possibile richiedere autonomamente documenti in **interprestito** tramite **internet** dal sito: <http://opac.provincia.bergamo.it> .

Riviste e giornali

La biblioteca è abbonata a 10 quotidiani italiani e numerose riviste di ogni argomento e per ogni interesse (es. viaggi, turismo, cucina, attualità, arte, musica, informatica ecc.)
Le riviste vanno consultate in sede ma i numeri arretrati si possono anche prendere in prestito.

Prestito materiale multimediale

La biblioteca si sta dotando di materiali multimediali: DVD e VHS di film e documentari, CD musicali, CD-ROM.

Se ne possono ritirare 3 per volta e tenerli 1 settimana.

Consultazione internet (servizio gratuito)

Nei vari spazi della biblioteca sono collocati PC da cui è possibile consultare gratuitamente:

-il sito internet della banca dati (catalogo on-line) per la ricerca e prenotazione di libri
<http://opac.provincia.bergamo.it>;

-i siti dei principali giornali (quotidiani) italiani e stranieri in lingua originale, delle varie aree geografiche (Africa, Medioriente, Asia, Europa).

- i siti internet dove recuperare informazioni utili su legislazione, procedure e modulistica relativa all'immigrazione (es. www.stranieriniitalia.it, www.cestim.org, www.meltingpot.org, www.interno.it, www.portaleimmigrazione.it, www.permessidisoggiorno.anci.it ecc.)

L'utilizzo dei PC per la produzione di testi è gratuito.

La Biblioteca Centro Cultura di Nembro e i suoi servizi

Internet (servizio a pagamento)

Sono disponibili varie postazioni per l'accesso ad internet.

Per iscriversi al servizio serve presentare un documento d'identità valido (carta d'identità, patente, passaporto, permesso di soggiorno). I minori di 18 anni devono essere autorizzati dai genitori.

Per la tutela dei minori sono previsti filtri che impediscono l'accesso a siti web impropri. E' possibile la navigazione Wireless (Wi-fi) utilizzando il proprio PC portatile (notebook). Il costo del servizio è: 0,50 € all'ora, 5 € per 11 ore, 10 € per 23 ore.

Stampe da internet e Fotocopie

Il servizio di stampa da internet è a pagamento: ogni pagina in A4 (formato standard) in bianco/nero costa 0,10 €, a colori 0,25 €.

Il servizio di fotocopie è a pagamento: formato A4 bianco/nero costa 0,10 €; formato A3 bianco/nero 0,20 €.

Servizi per bambini e ragazzi

Per i più piccoli c'è uno spazio con arredi morbidi e libri illustrati (anche bilingue), adatti a tutte le fasce di età.

Ogni sabato pomeriggio, nel periodo scolastico settembre-giugno, vengono realizzati momenti di animazione per bambini.

Ci sono appositi spazi per i ragazzi con libri di narrativa (anche bilingue), saggi ed enciclopedie per le ricerche scolastiche e anche una piccola sezione di riviste.

Corsi e attività culturali

La Biblioteca organizza attività culturali gratuite per adulti e bambini conferenze, presentazioni di libri, dibattiti, concerti, spettacoli, attività e animazioni per bambini.

Vengono inoltre promossi gratuitamente corsi di italiano per stranieri, corsi di conversazione in inglese, corsi per l'apprendimento dell'uso di internet e, a pagamento altri corsi (disegno, informatica ecc.).

Tutte le attività promosse sono pubblicizzate con volantini e manifesti presenti all'interno della Biblioteca e in molti negozi di Nembro.

Per conoscere tutte le iniziative è possibile consultare il sito internet

<http://biblioteca.nembro.net> oppure iscriversi alla Newsletter compilando un apposito modulo indicando l'indirizzo mail sul quale si vogliono ricevere le informazioni. Il servizio è gratuito.

Sono inoltre a disposizione, previa richiesta, spazi espositivi per ospitare mostre d'arte e incontri di gruppo e associazioni.

La Biblioteca Centro Cultura di Nembro e i suoi servizi

Aiuto e consulenza e informazioni

I bibliotecari sono disponibili per soddisfare richieste riferite a:

- attività e servizi della Biblioteca Centro Cultura;
- informazioni sulle collezioni delle Biblioteche del Sistema Provinciale di Bergamo;
- localizzazione a scaffale di libri, materiale multimediale, periodici;
- reperimento di documenti sui cataloghi on line;
- informazioni sulle attività locali.

Biblioteca Centro Cultura

Piazza Italia

24027 Nembro (Bergamo)

Tel. 035.471370- 035471371 biblioteca@nembro.net <http://biblioteca.nembro.net>

Orari di apertura

Lun		14.00-19.00	
Mar	9.00-12.30	14.00-19.00	
Mer	9.00-12.30	14.00-19.00	20.00-22.30
Gio	9.00-12.30	14.00-19.00	
Ven	9.00-12.30	14.00-19.00	20.00-22.30
Sab	9.00-12.30	14.00-18.00	

Vi invitiamo a partecipare alla vita della biblioteca con suggerimenti e proposte, sia bibliografiche che per future attività.. vi aspettiamo!



Comune di NEMBRO

Via Roma, 13 24027 Nembro (BG)
Tel. 035 47 13 11 (centralino) Fax. 035 47 13 43
e-mail comune@nembro.net

orari di apertura degli uffici comunali

(anagrafe, stato civile, tributi, scuola, ragioneria, ufficio tecnico, servizi sociali)

Lunedì: 8,30 - 12,20 / 16,15 - 18,30
Martedì: 8,30 - 13,50
Mercoledì: CHIUSURA
Giovedì: 8,30 - 12,20 / 16,15 - 18,30
Venerdì: 8,30 - 12,20
Sabato: 9,00 - 12,00 (solo servizi demografici)

SPORTELLO AMICO INTERCULTURALE

giovedì dalle 17.00 alle 18.30

2° sabato del mese dalle 9.30 alle 11.30